******

**Große Nordlandreise**

**ATS563 | 18 Tage | 12.06.2018 - 30.06.2018**

**Ausflugsbegleiter außer PHX:**

Anne Becker – Show Ensemble

Samira Wanitschek – Show Ensemble

Maria Diaz Huertas – Show Ensemble

Ewa Skalska – Show Ensemble

Andreas Möhlendick – Bordarzt  
Hermann Reimer – Bordpfarrer  
Andres Ruppel – TaKü  
Michaela Krolzik - Bordboutique  
Jiri Erlebach – Geiger  
Maria Zelenka – Hotel Managerin

**Fr 15.06. Heimaey / Westmänner Inseln 15:00-20:00 Uhr**

**Hafen: Ankerplatz in geschützter Bucht, Tenderweg ca. 20 Minuten. Alles ESG.**

#### Wanderung I ca. 2,5 Std. I 49 €

**Escort: Anne, Franky**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

#### Inselrundfahrt Heimaey I ca. 2 Std. I 69 €

**Escort: Sandra, Kiona, Uwe, Nadine, Hassan, Jenny**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Bootsfahrt um Heimaey** **I ca. 2 Std. I 69 €**

**Escort: Samira, Caro**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Panoramafahrt mit „Pompeji des Nordens“** **I ca. 3 Std. I 89 €**

**Escort: Sabrina**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**RIB-Boot-Safari I ca. 2 Std. I 145 €**

**Escort: (Frank)**

**Ausflug: Escort aus Platzmangel (max 12 pro Boot) lediglich für Erklärungen vor der Fahrt.**



**Sa 16.06. Hafnarfjörður / Island 08:00-20:00 Uhr**

**Hafen: Gangwayprobleme ab ca. 13 Uhr durch Niedrigwasser. Kurzfristiges Tendern bis ca 17 Uhr notwendig.**

**Kostenfreier Shuttle nach Reykjavik wurde vom Hafen gestellt.**

**Panoramafahrt Reykjavík I ca. 4 Std. I 29 €**

**Escort: Frank, Jenny**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Bus #12: Bereits kurz nach dem Start hatte das Mikrofon einen Wackelkontakt der nach ca. 45 min zum kompletten Ausfall des Mikrofons führte. Laut Busfahrer und Guide war es wegen des Island WM Spiels nicht möglich einen anderen Bus zu bekommen. Der Guide gab die Informationen dann mit einem Speaker von der Mitte des Busses. Es gab keine Beschwerden.**

**Geothermalfeld Krysuvík und Wikingerschiff I ca. 3,5 Std. I 55 €**

**Escort: Maria**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Island vor der Linse I ca. 5,5 Std. mit Lunchbox I 79 €**

**Escort: Uwe, Franky**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Baden in der Blauen Lagune I ca. 3 Std. I 129 €**

**Escort: Sabrina**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Gullfoss-Wasserfall und Geysir I ca. 9 Std. mit Essen I 119 €**

**Ausflug: Guide Sveinn auf Bus #7 mit Sandra war schlecht organisiert und hatte die Gruppe nicht im Griff. Seine Aussagen waren sehr wirr und er hielt sich nicht an Absprachen mit Sandra.**

**Rückmeldung zu den Toilettencoupons: An vielen Stopps waren diese nicht notwendig. Der Umgang mit den Toilettencoupons wurde durch die Guides nicht ordentlich kommuniziert und es kam zu Missverständnissen.**

**Walsafari I ca. 4,5 Std. I 110 €**

**Ausflug: CXL wegen Minimum**

**Gletscher-Abenteuer I ca. 9,5 Std. mit Lunchbox I 239 €**

**Escort: Caro**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Das Herz des Gletschers I ca. 10 Std. mit Essen I 330 €**

**Ausflug: CXL wegen Minimum**

#### 

#### So 17.06 Isafjörður / Island 10:00-20:00 Uhr

**Hafen: Gemeinsam mit AIDAsol, daher 7 von 12 Guides ESG.**

**Gäste bemängelten teilweise die hohen Preise der Ausflüge.**

**Isafjörður und Ósvör I ca. 3 Std. I 85 €**

**Escort: Kiona, Franky, Nadine, Caro**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Kulinarisches von den Westfjorden I ca. 3 Std. I 89 €**

**Escort: Sabrina, Uwe**

**Ausflug: Ablauf nach Plan. Das im PRS angegebene Essen stimmte nicht überein.**

**Súðavík und Álftafjörður I ca. 3 Std. I 95 €**

Sie fahren auf landschaftlich reizvoller Strecke mit Ausblicken auf die majestätische Bergwelt nach Súðavik, ein kleines Dorf, das im 19.Jh. gegründet wurde, als norwegische Fischer zwei Walfangstationen im Fjord errichteten. Das Dorf ist zweigeteilt in Alt- und Neustadt. Die Altstadt wurde im Winter 1995 teilweise von einer gewaltigen Lawine zerstört. Danach suchten die Dorfbewohner einen sicheren Ort für ihre Häuser und erbauten die "neue Stadt". Sie besuchen das Forschungszentrum und Museum, das dem einzigen heimischen Landsäugetier gewidmet ist, dem Polarfuchs. Nach einer Erfrischungspause im Café besuchen Sie die örtliche Kirche ~~und genießen ein traditionelles Musikprogramm~~. Die Kirche wurde ursprünglich in Hesteyri erbaut und einige Jahrzehnte später von dort an den jetzigen Standort verlegt. Anschließend fahren Sie zum malerischen inneren Fjord Álftafjörður mit beeindruckenden Aussichten. Bevor Sie wieder zum Schiff zurückfahren, legen Sie noch einen Stopp am Lawinendenkmal (Gedenktafel) ein.

**Bitte beachten:** Begrenzte Teilnehmerzahl.

**Escort: Hassan, Jiri**

**Ausflug: Ablauf nach Plan. Das Musikprogramm besser aus der Beschreibung nehmen. Es handelte sich dabei um einen Kinderchor.**

**Flateyri und Botanischer Garten I ca. 3 Std. I 105 €**

**Escort: Bernd**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Insel Vigur I ca. 3 Std. I 105 €**

**Escort: Jenny, Frank**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Gruppe #11 mit Jenny: Herr Deuster #3080 / BN 569008 verließ schon zu Beginn des Ausfluges die vorgeschriebenen Wege und hielt sich nicht an die Vorschriften. Im weiteren Verlauf steckte er einige Dinge von der Insel ein, unter anderem ein Ei aus dem Nest einer Eiderente. Dies wurde von der Hotel Managerin beobachtet, so dass sie der Schiffssecurity bei unserer Rückkehr einen Hinweis gab. Das Ei wurde dem Herrn abgenommen und es folgte ein Gespräch mit dem Kreuzfahrtdirektor.**

**Naturschutzgebiet Hesteyri I ca. 4,5 Std. I 115 €**

**Escort: Sandra**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**



**Mo 18.06. Siglufjörður / Island 07:00-09:00 Uhr**

**Hafen: Tenderweg ca. 15 Minuten.**

**Überlandtour Dettifoss und Mývatn I ca. 10,5 Std. mit Essen I 169 €**

**Escort: Jenny, Maria, Andres, Sabrina**

**Ausflug: Ablauf nach Plan. Am Dettifoss gibt es sehr viel Spritzwasser. Hinweis auf die Mitnahme eines Regencapes oder einer Regenhose wäre sinnvoll.**

**Toilettencoupons: nicht unbedingt notwendig (siehe Übersicht unten). Je nach dem auf welcher Route der Bus unterwegs ist, liegt der Toilettenstopp mitten in der Tour und mit der richtigen Kommunikation, dass die nächste Toilette kostenpflichtig ist, wären die Coupons nicht notwendig.**

**Lediglich bei Sabrina war der kostenpflichtige Toilettenstopp die erste Möglichkeit, weshalb viele Gäste die Coupons nutzten.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Arrival | Departure | Stop/Visit | Duration | Remarks |
| 00:00 | 00:15 | **Drive from Siglufjörður to Héðinsfjörður** | 15 min |  |
| 00:15 | 00:30 | **Photo stop at the deserted Héðinsfjörður** | 15 min |  |
| 00:30 | 01:30 | **Drive to Akureyri through Ólafsfjörður and Dalvík** | 60 min |  |
| 01:30 | 01:45 | **Comfort stop in Akureyri** | 15 min | WC, kostenlos |
| 01:45 | 02:30 | **Drive to Godafoss** | 45 min |  |
| 02:30 | 03:00 | **Visit Godafoss Waterfall** | 30 min | WC, kostenlos |
| 03:00 | 03:30 | **Drive to lunch venue -** | 30 min |  |
| 03:30 | 04:30 | **lunch** | 60 min | WC, kostenlos |
| 04:30 | 05:00 | **Visit Skútustaðir, pseudo-craters** | 30 min | WC, kostenlos |
| 05:00 | 05:15 | **Drive to Dimmuborgir** | 15 min |  |
| 05:15 | 05:45 | **Visit Dimmuborgir** | 30 min | WC, **mit Coupons** |
| 05:45 | 06:45 | **Drive to Dettifoss** | 60 min |  |
| 06:45 | 07:45 | **Visit Dettifoss Waterfall** | 60 min | WC, kostenlos |
| 07:45 | 08:15 | **Drive to Namaskard** | 30 min |  |
| 08:15 | 08:45 | **Visit Namaskard** | 30 min | WC, kein WC vorhanden |
| 08:45 | 08:50 | **Drive to Reykjahlid** | 5 min |  |
| 08:50 | 09:00 | **Reykjahlid, comfort stop** | 10 min | WC, kostenlos |
| 09:00 | 10:30 | **Drive to Akureyri** | 90 min |  |

**Überlandtour "Das Silber der Meere" I ca. 6,5 Std. I 125 €**

**Escort: Kiona**

**Ausflug: Ablauf nach Plan. Frontscheibe im Bus dauerhaft beschlagen.**



**Mo 18.06. Akureyri / Island 14:00-19:00 Uhr**

**Hafen: Gemeinsam mit AIDAsol, dadurch 5 ESG.**

**Goðafoss und Botanischer Garten I ca. 3 Std. I 55 €**

**Escort: Anne, Hassan**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Goðafoss und Laufás I ca. 4 Std. I 69 €**

**Escort: Sandra, Franky, Nadine**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Island zu Pferd I ca. 2 Std. I 95 €**

**Ausflug: CXL wegen Minimum**

**Walbeobachtung I ca. 4 Std. I 89 €**

**Escort: Samira**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Baden in Mývatn I ca. 5 Std. I 119 €**

**Escort: Frank, Ewa**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Frau Lipowczan #5501 / BN 687022 ließ sich zum Ausflugsantritt (wie bereits in den letzten Tagen) im Rollstuhl die Gangway runtertragen. Die Dame kann in der Regel mit einem Rollator laufen, besteht aber dauerhaft auf eine extra Betreuung, die erste Reihe und ihren (vom Schiff ausgeliehenen) Rollstuhl. Durch Vorkommnisse aus vorangegangen Ausflügen wurde ihr abgeraten, den Ausflug anzutreten. Auch der Kreuzfahrtdirektor wurde dazu gebeten. Ausflug kostenlos storniert.**

**Flug zur Insel Grimsey am Polarkreis I ca. 3 Std. I 399 €**

**Ausflug: CXL**





**Sa 23.06. Honningsvåg / Norwegen 20:00-03:00+1 Uhr**

**Hafen: Überraschend auf Reede, Tenderweg ca. 15 min. Laut Safety Officer war es nicht möglich, die Tenderpier am Busparkplatz zu nutzen, somit 400m Fussweg. Helikopter-Gäste wurden vor der Touristeninformation abgeholt.**

**Die nördlichsten Fischerdörfer der Welt I ca. 2,5 Std. I 39 €**

**Escort: Samira, Franky**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Transfer zum Nordkap I ca. 3 Std. I 69 €**

**Escort: Uwe, Kiona, Sabrina, Hotel Managerin, Anne, Hermann, Sandra, Caro**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Königskrabben-Safari mit dem Schlauchboot I ca. 3,5 Std. I 169 €**

**Escort: Hassan, Nadine**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Helikopter-Rundflug I ca. 1 Std., Flugdauer ca. 20 Min. I 249 €**

**Escort: kein Escort**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**



**Mo 25.06. Svolvær / Lofoten / Norwegen 08:00-14:00 Uhr**

**Hafen am Vorabend abgesagt (Ausflüge auch) auf Empfehlung des Lotsen.**

**Di 26.06. Namsos / Norwegen 13:00-19:00 Uhr**

**Hafen: Sehr steile Gangway auf Deck 4 vorne. Kostenpflichtiger Shuttle in die Stadt.**

**Bus 1 und 3 kamen ohne Mikrophon (bzw nur mit Fahrermikro) - mussten ausgetauscht werden, was die ganze Abfertigung verzögert hat. Touren wurden leicht gekürzt um die zweite Abfahrt relativ pünktlich zu starten. Auch Buskapazitäten waren anders, als zunächst angegeben. Die Guides kamen aus Trondheim und hatten die Gegend, den Wildpark, etc. noch nie vorher gesehen.**

**Panoramafahrt Namsos und Umgebung I ca. 2,5 Std. I 39 €**

Namsos ist eine Kommune und Stadt des Regierungsbezirk Nord-Trøndelag in Norwegen. Die Hafenstadt ist eines der wichtigsten Handelszentren in Mittelnorwegen. Sie befindet sich an einer kleinen Bucht an der Mündung des Flusses Namsen in den Namsenfjord. Der Hauptteil der Stadt wurde im kleinen tiefliegenden Vorgebirge erbaut, das sich bis in den Hafen hinein erstreckt. Sie unternehmen zunächst eine Stadtrundfahrt, bevor Sie nach Otterøya fahren. Die kleine Insel liegt auf Nordseite des Namsenfjordes und ist mit einer Fläche von 143 km² die größte Insel der Gemeinde. Sie ist über die Lokkaren-Brücke mit dem Festland verbunden. Die Insel wird oft als "Norwegen in Miniatur" bezeichnet. Nach einem Fotostopp Fahrt auf der gleichen Strecke zurück zum Schiff.

**Escort: Franky, Michaela, Bernd, Hermann, Uwe**

**Ausflug: Das Preis-/Leistungsverhältnis wurde von vielen Gästen kritisiert. Sie hatten sich eine ausführlichere Tour, mit besseren Erklärungen und interessanteren Fotostopps vorgestellt. Der Stopp in Otterøya ist eigentlich ein recht unspektakulärer Camping Platz mit Toiletten. Zudem waren Gäste auf Bus #1 unzufrieden mit dem gebrochenen Deutsch des Guides Dammi.**

**Norwegische Wildtiere I ca. 5 Std. I 89 €**

Sie verlassen Namsos und fahren eine gute Stunde in nordöstlicher Richtung zum Namsskogan Familienpark. Im Park sehen Sie die meisten nordischen Tierarten, und besonders eindrucksvoll sind die vier großen Raubtierarten Skandinaviens: Bär, Wolf, Luchs und Vielfraß. Insgesamt sind im Park etwea 35 Arten mit 150 Tieren beheimatet – natürlich auch der König des Waldes, der Elch. Sie spazieren gemütlich ca. 2 km mit Ihrem örtlichen Reiseleiter durch den Park oder - wenn Sie dies wünschen – können Sie ihn auch individuell erkunden. Aufenthalt insgesamt fast 2 Stunden. Nach dem Besuch fahren Sie die gleiche Strecke zurück zum Schiff.

**Bitte beachten:** Für Gäste mit eingeschränkter Beweglichkeit nicht geeignet. Begrenzte Teilnehmerzahl.

**Escort: Sandra, Caro, Sabrina**

**Ausflug: Auch hier wurde das Preis-/Leistungsverhältnis kritisiert. Im Park waren nur zwei Tierpfleger für die Führung von drei Gruppen zuständig, daher kam es für Bus #4 zu einer recht langen Wartezeit bis Gruppe #5 eintraf. Die meisten Gäste gingen daher auf einen individuellen Rundgang.**



**Mi 27.06. Ålesund / Norwegen 11:00-16:30 Uhr**

**Hafen: zentral**

**Stadtrundgang** **Ålesund I ca. 2 Std. I 25 €**

**Escort: Sandra, Sabrina, Caro, Uwe**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Panoramafahrt mit Stadtberg I ca. 2 Std. I 39 €**

**Escort: Franky, Hermann, Kiona, Nadine, Bernd**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**



**Do 28.06. Bergen / Norwegen 13:00-23:00 Uhr**

**Hafen: Gemeinsam mit vier anderen Schiffen. Durch späte Ankunft kein Problem.**

**Historische Stadtwanderung mit Bryggen I ca. 2 Std. I 19 €**

**Escort: Sandra**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Panoramafahrt Bergen I ca. 2 Std. I 29 €**

**Escort: Hassan, Jenny**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Wanderung Berg Fløien I ca. 3,5 Std. I 29 €**

**Escort: Frank, Franky, Samira**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Panoramafahrt Bergen und Fantoft Stabkirche I ca. 2,5 Std. I 37 €**

**Escort: Nadine, Michaela**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Stadtwanderung mit Besuch der Eisbar I ca. 3 Std. I 39 €**

**Escort: Sabrina, Maria**

**Ausflug: Ablauf nach Plan.**

**Hardanger mit Besuch Obsthof I ca. 6 Std. mit Lunchbox I 75 €**

**Escort: Uwe, Caro**

**Ausflug: Ablauf nach Plan. Keine Lunchbox, weil Mittagessen an Bord.**



Liebe Grüße

Jenny und Silke